

ALGEMENE VOORWAARDEN

AANNEMINGS- EN TRANSPORTBEDRIJF H.H. VAN EGMOND BV, gevestigd aan de Rijsburgerweg 84b, 2231 AG te Rijsburg, ingeschreven in het handelsregister bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Leiden onder het nummer: 28019748;

INHOUD

Artikel 1	Definities
Artikel 2	Toepasselijkheid
Artikel 3	Aanbiedingen / offertes / adviezen
Artikel 4	Overeenkomst
Artikel 5	Prijzen
Artikel 6	Uitvoering van de overeenkomst
Artikel 7	Levering & Oplevering
Artikel 8	Wijziging overeenkomst / meerwerk
Artikel 9	Ter beschikking stellen werknemer
Artikel 10	Reclame
Artikel 11	Garantie
Artikel 12	Aansprakelijkheid
Artikel 13	Naburige gebouwen / gronden
Artikel 14	Verontreiniging
Artikel 15	Onderhoudsovereenkomst
Artikel 16	Eigendomsvoorbehoud
Artikel 17	Risico-overgang / verzekering
Artikel 18	Intellectuele eigendom
Artikel 19	Betaling
Artikel 20	Overmacht
Artikel 21	Retentierecht
Artikel 22	Opschorting / Ontbinding
Artikel 23	Geheimhouding
Artikel 24	Toepasselijk recht / Geschillen
Artikel 25	Bepalingen betreffende opdrachten van Van Egmond als onderaannemer
Artikel 26	Bijzondere bepalingen betreffende opdrachten van Van Egmond aan derden

ARTIKEL 1: DEFINITIES

In deze voorwaarden worden de hierna volgende termijn in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij nadrukkelijk anders is aangegeven:

Van Egmond	: H.H. van Egmond B.V.; gebruiker van deze voorwaarden, aannemer, verkoper;
Opdrachtgever	: de wederpartij van Van Egmond; koper;
Overeenkomst	: de overeenkomst tussen van Egmond en opdrachtgever;
Het werk	: het totaal van de tussen Van Egmond en opdrachtgever overeengekomen werkzaamheden en daarbij door Van Egmond te leveren materialen.

ARTIKEL 2: TOEPASSELIJKHEID

- Deze algemene voorwaarden maken een onlosmakelijk geheel uit van alle aanbiedingen, adviezen, werkzaamheden, overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende verbintenissen. Mocht op sommige punten van deze voorwaarden worden afgeweken, dan blijven de overige voorwaarden van kracht zonder dat dit uitdrukkelijk is vermeld.
- De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien de algemene voorwaarden van Van Egmond en opdrachtgever naast elkaar van toepassing zijn geldt dat, in geval dat bepalingen in de algemene voorwaarden van Van Egmond en opdrachtgever strijdig zijn, de bepalingen in de algemene voorwaarden van Van Egmond prevaleren.
- Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing.
- Indien Van Egmond met opdrachtgever meer dan eenmaal overeenkomsten sluit, gelden ter zake alle volgende overeenkomsten steeds de onderhavige algemene voorwaarden, ongeacht of deze al dan niet expliciet toepasselijk zijn verklaard.
- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing, tenzij in de bijzondere voorwaarden van de algemene voorwaarden wordt afgeweken.

ARTIKEL 3: AANBIEDINGEN/ OFFERTES / ADVIEZEN

- Alle aanbiedingen, in welke vorm ook, zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
- Adviezen en offertes zijn gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte gegevens.
- Ingeval Van Egmond voor het uitbrengen van offertes, het doen van prijsopgaven of voor het verstrekken van adviezen kosten moet maken, van welke aard dan ook, is Van Egmond gerechtigd deze kosten in rekening te brengen aan afnemer, ook indien geen overeenkomst tot stand komt.
- Toezending van aanbiedingen en/of andere documentatie verplicht Van Egmond niet tot levering dan wel acceptatie van enige order.
- Van Egmond behoudt zich het recht voor om opdrachten c.q. orders zonder opgaaf van redenen te weigeren, dan wel onder rembours te leveren.

ARTIKEL 4: OVEREENKOMST

- Overeenkomsten waarbij Van Egmond partij is, gelden eerst als gesloten:
 - na ondertekening door beide partijen van een daartoe opgemaakte overeenkomst, dan wel;
 - na ontvangst en akkoordverklaring van de schriftelijke aanvaarding door opdrachtgever van een door Van Egmond gedaan aanbod;
 - door aanvang van de werkzaamheden.
- Een schriftelijke opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- Bij mondelinge overeenkomsten wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen 14 dagen na factuurdatum.
- Van Egmond is gerechtigd van opdrachtgever zekerheid te verlangen voor de nakoming van de betalingsverplichtingen uit de overeenkomst.
- Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Van Egmond daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Van Egmond uitdrukkelijk anders aangeeft.
- Indien bij het sluiten dan wel na de totstandkoming van de overeenkomst sprake is van aanvullende afspraken, wijzigingen en/of toezeggingen al dan niet gedaan door personeel of ondergeschikten van Van Egmond, is Van Egmond daaraan slechts gebonden indien een en ander door Van Egmond schriftelijk aan opdrachtgever is bevestigd.
- Indien Van Egmond tijdens uitvoering van de werkzaamheden een mondelinge meerwerkopdracht ontvangt van opdrachtgever of een medewerker c.q. vertegenwoordiger van opdrachtgever die op het werk aanwezig is en opdrachtgever heeft na uitvoering van het meerwerk dit werk geaccepteerd althans heeft niet geprotesteerd tegen (uitvoering van) het meerwerk, dan mag Van Egmond er van uitgaan dat het meerwerk op uitdrukkelijk verzoek van opdrachtgever is geschied tegen de door Van Egmond gehanteerde prijzen en tarieven.

- Indien opdrachtgever de overeenkomst namens of voor rekening van een andere natuurlijke persoon en/of rechtspersoon sluit, verklaart hij - door ondertekening van het contract - daartoe bevoegd te zijn. Opdrachtgever is naast deze andere natuurlijke persoon en/of rechtspersoon hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit die overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

- Indien opdrachtgever een (schriftelijke) opdracht verleent aan Van Egmond en die opdracht vervolgens annuleert, is opdrachtgever Van Egmond ongenacht het stadium waarin de uitvoering van de overeenkomst zich op dat moment bevindt aan Van Egmond een vergoeding verschuldigd ter grootte van 10% van het totaalbedrag gemoed met de overeenkomst, waarbij eventueel reeds betaalde facturen niet op de vergoeding in mindering zullen strekken.

ARTIKEL 5: PRIJZEN

- Alle door Van Egmond opgegeven prijzen zijn netto, derhalve exclusief verschuldigde omzetbelastingen en overige van overheidswege opgelegde heffingen en exclusief bijkomende kosten zoals kosten voor vervoer, verpakking en verzekering.
- Indien Van Egmond met opdrachtgever een vaste prijs is overeengekomen, is Van Egmond niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs in de gevallen als hieronder genoemd.
- Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen, zal de prijs worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren of gedeelten daarvan. De prijs van de zaken wordt bepaald aan de hand van de door Van Egmond in haar prijslijst van datum overeenkomst vastgestelde prijzen. De uurprijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Van Egmond, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- Prijzen zijn gebaseerd op basis van de door opdrachtgever aangeleverde gegevens. Als deze gegevens onjuist blijken, dan is Van Egmond te allen tijde gerechtigd eventuele extra kosten in rekening te brengen. De opdrachtgever dient, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, in te staan voor vergunningen van overheidswege. Indien tijdens het werk de noodzaak blijkt voor een andere uitvoering, is Van Egmond gerechtigd extra kosten in rekening te brengen tegen haar geldende tarieven.
- Van Egmond mag prijsstijgingen doorberekenen na 3 maanden datum offerte, indien zich tussen het moment van aanbieding of offerte en uitvoering van de overeenkomst prijswijzigingen met meer dan 5% hebben voorgedaan doordat bijvoorbeeld sociale lasten, omzetbelasting, wisselkoersen, lonen, grondstoffen, halfabricaten of verpakkingsmateriaal, zijn gestegen.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht Van Egmond niet tot nakoming van een deel van het in de aanbieding of offerte vermelde tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

ARTIKEL 6: UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- De opdracht omvat uitsluitend hetgeen op de opdrachtbevestiging is omschreven. Geringe afwijkingen bij de uitvoering zijn toegestaan, een en ander ter beoordeling door Van Egmond.
- Behoudens de terzake bestaande wettelijke bepalingen inzake aansprakelijkheid, neemt Van Egmond geen verantwoordelijkheid voor voorzieningen betreffende veiligheids- en milieuvorschriften, die op verzoek van of in opdracht van de opdrachtgever zijn of worden uitgevoerd aan of in verband met de aan Van Egmond verstrekte opdracht.
- Van Egmond zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Eén en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap in Nederland.
- Van Egmond stelt de wijze van uitvoering van de overeenkomst vast, voor zover tussen partijen niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- Van Egmond heeft het recht (delen van) werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- Alle risico's, vertragingen, schade en kosten voortvloeiende uit moeilijk bereikbare plaatsen komen voor rekening van opdrachtgever.
- Indien opdrachtgever de levering van bepaalde materialen en/of de uitvoering van bepaalde onderdelen van het werk aan zich heeft voorbehouden, is opdrachtgever aansprakelijk voor niet tijdige aanvoer of niet tijdige uitvoering daarvan.

8. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat de door derden uit te voeren werkzaamheden die niet tot de overeenkomst met Van Egmond behoren zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk van Van Egmond daarvan geen vertraging ondervindt.
9. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, vergunningen, ont-heffingen, toewijzingen en goedkeuringen, waarvan Van Egmond aan-geeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Van Egmond worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en goedkeuringen niet tijdig aan Van Egmond zijn verstrekt, heeft Van Egmond het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan op-drachtgever in rekening te brengen.
10. Van Egmond is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat zij is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolle-dige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Van Egmond kenbaar behoorde te zijn.
11. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uit-gevoerd, kan Van Egmond de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, tot dat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
12. Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren waarvoor opdrachtgever verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor Van Egmond voortvloeiende schade en kosten door opdrachtgever te worden vergoed.
13. Indien door Van Egmond of door Van Egmond ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt op-drachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
14. In verband met de voortgang van de uit te voeren werkzaamheden dient opdrachtgever aanwezig te zijn bij alle bouwvergaderingen die direct of indirect betrekking hebben op de uit te voeren werkzaamheden, zodat adequaat de voortgang kan worden bewaakt.
15. Het door opdrachtgever beschikbaar gestelde materieel dient te voldoen aan de wettelijke en door de arbeidsinspectie gestelde veiligheidsvoorschriften.
16. Tenzij partijen anders zijn overeengekomen, draagt opdrachtgever op haar kosten jegens Van Egmond zorg voor:
 - beschikbaarheid en bereikbaarheid van het terrein waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd en voor zover nodig voor omliggende terreinen;
 - voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materia-len en hulpmiddelen van en naar opslagplaats en het werk, horizontaal en verticaal transport op de bouwplaats daaronder begrepen;
 - aansluitmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwar-ming, gas, perslucht en water;
 - aanwezigheid van verlichting, verwarming, gas en water;
 - verlichting van het bouwterrein;
 - tekeningen van de ligging van de kabels, buizen en leidingen;
 - noodzakelijke verkeersmaatregelen;
 - verwijderen van obstakels die de uitvoering van de werkzaamheden be-invloeden;
 - afdoende veiligheidsmaatregelen bij werkzaamheden aan het werk;
 - orde en veiligheid op het werk, het werkterrein en de gebouwen waarin de werkzaamheden worden verricht;
 - schaftruimten en sanitaire voorzieningen;
 - eventuele noodzakelijke vergunningen van overheidswege;
 - eventuele toestemming van omwonenden en omliggende bedrijven voor de uitvoering van de werkzaamheden
17. Opdrachtgever is verplicht, zonder aanspraak op vergoeding, op verzoek van Van Egmond, opslagruimte voor materieel en materialen ter beschik-king te stellen.
18. Opdrachtgever vrijwaart Van Egmond voor eventuele aanspraken van der-den, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke schade aan opdrachtgever toerekenbaar is.
19. Van Egmond dient in de gelegenheid gesteld te worden de door opdracht-gever gegeven opdrachten uit te voeren op normale werkdagen en onder normale omstandigheden op door Van Egmond aan te geven tijdstippen.
20. Alle onverwerkte voor de uitvoering van de opdracht bestemde materialen alsmede de reeds verwerkte materialen bevinden zich voor rekening en risico van de opdrachtgever bij Van Egmond.
21. Met betrekking tot werken c.q. zaken waaraan reparaties worden verricht, vindt het bepaalde in het vorige lid overeenkomstige toepassing.
22. Van Egmond is gerechtigd in gedeelten te leveren en eveneens in gedeel-ten te factureren.

ARTIKEL 7: LEVERING / OPLEVERING

algemeen

1. Indien Van Egmond een termijn voor oplevering c.q. levering heeft opge-geven, is deze indicatief. Een opgegeven oplevertijd of leveringstijd is dan ook nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient opdrachtgever Van Egmond schriftelijk in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn voor nakoming te gunnen.
2. Indien Van Egmond het werk uitvoert, geschiedt levering van materialen, zaken en diensten op de locatie waar Van Egmond het werk zal uitvoeren, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
3. Indien Van Egmond gegevens behoeft van opdrachtgever in het kader van uitvoering van de overeenkomst kan het (op)leveringstijdstip pas bepaald worden nadat opdrachtgever deze informatie aan Van Egmond ter be-schikking heeft gesteld.

levering van zaken

4. Tenzij anders overeengekomen geschiedt levering af het bedrijf/winkel/ma-gazijn van Van Egmond. Franco aflevering geschiedt alleen indien en voor zover dit door Van Egmond op de orderbevestiging/factuur of anderszins, wordt aangegeven.
5. Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat Van Egmond deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld.
6. Indien opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering is Van Egmond gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van op-drachtgever. Na een periode van 2 weken is Van Egmond gerechtigd tot (onderhandse) verkoop van de zaken. Een eventuele mindere opbrengst alsmede de kosten komen alsdan volledig voor rekening van afnemer.
7. Indien de zaken worden bezorgd, is Van Egmond gerechtigd eventuele be-zorgkosten in rekening te brengen, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

oplevering van werk

8. Indien de termijn waarbinnen het werk zal worden voltooid is uitgedrukt in dagen, wordt onder dag verstaan een werkdag, niet zijnde een rust-of nationale feestdag. Dagen waarop Van Egmond vanwege onwerkbaar weer geen werkzaamheden kan uitvoeren worden niet onder werkdagen gerekend. Het werk zal steeds op een werkdag worden opgenomen. Valt de opnemingsdag niet op een werkdag, dan geldt de eerstvolgende werkdag als de overeengekomen dag van opname.
9. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:
 - wanneer Van Egmond hetzij schriftelijk hetzij mondeling aan de op-drachtgever kennis heeft gegeven van de voltooiing van het werk en deze het werk heeft goedgekeurd;
 - na verloop van acht dagen nadat Van Egmond schriftelijk aan de op-drachtgever heeft medegedeeld dat het werk voltooid is en de op-drachtgever heeft nagelaten het werk binnen die termijn op te nemen;
 - bij ingebruikneming van het werk door opdrachtgever, met dien ver-stande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.
10. Het werk wordt eveneens geacht te zijn goedgekeurd indien Van Egmond de laatste termijn in rekening brengt middels een factuur en de opdracht-gever niet binnen een tijdsbestek van 14 dagen na het verzenden van deze factuur aangeeft dat zij het werk niet goedkeurt.
11. Kleine gebreken welke gevoeglijk in een redelijke termijn kunnen worden hersteld zullen geen reden tot onthouding van goedkeuring mogen zijn.
12. Bij onthouding van de goedkeuring aan het werk is de opdrachtgever ver-plicht hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling te doen aan Van Egmond onder opgaaf van redenen.
13. Met betrekking tot een heropnemingsdag na onthouding van goedkeuring vin-den de bovenvermelde bepalingen overeenkomstige toepassing.
14. De dag waarop het werk is of geacht wordt te zijn goedgekeurd, geldt als de dag waarop het werk als opgeleverd wordt beschouwd.
15. Van Egmond is verplicht eventuele kleine gebreken die geen reden tot onthouding van goedkeuring zijn, zo spoedig mogelijk te herstellen. De onderhoudstermijn belooft dertig dagen en gaat in onmiddellijk na de dag waarop het werk overeenkomstig het voorgaande lid als opgeleverd wordt beschouwd.

ARTIKEL 8: WIJZIGING OVEREENKOMST / MEERWERK

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een be-hoorlijke uitvoering van de overeenkomst het noodzakelijk is om de te ver-richten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zal Van Egmond deze extra werkzaamheden in rekening brengen bij opdrachtgever con-form haar gebruikelijke tarieven.

2. Indien partijen de overeenkomst wijzigen en/of aanvullen, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Van Egmond zal opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
3. Indien Van Egmond voor een wijziging in de overeenkomst nieuwe tekeningen, berekeningen, modellen e.d. moet maken, zal Van Egmond de hieraan verbonden kosten bij opdrachtgever extra in rekening brengen.
4. Indien een vaste prijs is overeengekomen, zal Van Egmond daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van de vaste prijs tot gevolg heeft. Een overschrijding van de overeengekomen prijs zal als meerwerk worden beschouwd.
5. Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:
 - a. ingeval van wijzigingen in de overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering;
 - b. ingeval van afwijkingen van de bedragen van de stelposten;
 - c. ingeval van afwijkingen van verrekenbare hoeveelheden.
6. Indien bij de eindafrekening van het werk blijkt dat het totaalbedrag van het minderwerk het totaalbedrag van het meerwerk overtreft, heeft Van Egmond recht op een bedrag gelijk aan 10% van het verschil van die totaalen. Van Egmond heeft te allen tijde het recht, in plaats van dit gefixeerde bedrag, de schade te vorderen die hij heeft geleden doordat slechts een deel van de overeengekomen opdracht is uitgevoerd.
7. Stelposten zijn in de overeenkomst genoemde bedragen, die in de aanneemsom zijn begrepen en die bestemd zijn voor hetzij:
 - a. het aanschaffen van materialen, hetzij
 - b. het aanschaffen van materialen en verwerken daarvan, hetzij
 - c. het verrichten van werkzaamheden, welke op de dag van de overeenkomst onvoldoende nauwkeurig zijn bepaald en we ke door opdrachtgever nader moeten worden ingevuld.

Ten aanzien van iedere stelpost wordt in de overeenkomst vermeld waarop deze betrekking heeft.

8. Indien een stelpost uitsluitend betrekking heeft op het aanschaffen van bouwstoffen, zijn de kosten van het verwerken daarvan in de aanneemsom begrepen en worden deze niet afzonderlijk verrekend. De kosten van verwerking zullen echter wel worden verrekend ten laste van de stelpost, voor zover deze kosten door de invulling die aan de stelpost wordt gegeven hoger zijn dan waar de opdrachtnemer redelijkerwijs rekening mee heeft moeten houden.
9. Indien een stelpost betrekking heeft op het aanschaffen van bouwstoffen en het verwerken daarvan, zijn de kosten van verwerking niet in de aanneemsom begrepen en worden deze afzonderlijk ten laste van de stelpost verrekend.
10. Indien in de overeenkomst verrekenbare hoeveelheden zijn opgenomen en deze hoeveelheden te hoog of te laag blijken, zal verrekening plaatsvinden van de uit die afwijking voortvloeiende meer- of minderkosten.

ARTIKEL 9: TER BESCHIKKING STELLEN WERKNEMER

1. Indien opdrachtgever gebruik wenst te maken van een medewerker van Van Egmond zal hij dit in verband met de planning tijdig aan Van Egmond dienen aan te geven. De opdrachtgever dient dan tevens aan te geven voor hoeveel uur hij gebruik wenst te maken van de medewerker. De kosten van het inhuren van een medewerker worden apart in rekening gebracht op basis van een vast uurtarief.
2. Het is slechts mogelijk om een medewerker in te huren voor één of meerdere periode(n) van acht aaneengesloten uren. Ook wanneer de medewerker in een periode van vier uren minder dan vier uren werkt is Van Egmond gerechtigd vier uur in rekening te brengen.
3. De medewerker zal de opdrachten van opdrachtgever naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en voor risico en verantwoording van opdrachtgever uitvoeren.
4. Uitvoering van de door de opdrachtgever aan de medewerker gegeven opdrachten zal plaatsvinden op normale werkdagen en onder normale omstandigheden. Onder normale werkdagen wordt verstaan: alle werkbare werkdagen van 7:00 uur tot 18:00 uur, met uitzondering van: zaterdag, zondag en ATV-dagen, alsmede erkende christelijke, plaatselijk en nationale feestdagen, alsmede van overheidswege vastgestelde vrije dagen.
5. De medewerker zal de door de opdrachtgever gegeven opdracht en instructies opvolgen wanneer deze tijdig aan hem zijn kenbaar gemaakt en deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht.
6. Indien over de uitvoering van de opdracht tussen opdrachtgever en medewerker verschil van mening bestaat of de medewerker zich ziek meldt, dan dient opdrachtgever dit direct aan Van Egmond te melden. Indien nodig zal Van Egmond voor een vervanger zorgdragen.
7. Terbeschikkingstelling van de werknemer aan derden door opdrachtgever is nimmer toegestaan. Dit verbod geldt mede voor terbeschikkingstelling

door opdrachtgever aan een derde waarmee opdrachtgever in een groep is verbonden, dan wel in het geval dat de derde een moeder- of dochtermaatschappij is van opdrachtgever.

8. Overeenkomstig artikel 7:658 BW is opdrachtgever verplicht de veiligheid van de werknemer te waarborgen en te voorkomen dat de werknemer op enigerlei wijze schade lijdt. Ingeval van een arbeidsongeval of beroepsziekte, dient opdrachtgever alle bevoegde instanties conform de als dan vigerende regelgeving in te schakelen. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van de werknemer, is opdrachtgever gehouden alle door de werknemer bij het verrichten van zijn werkzaamheden geleden schade te vergoeden, waaronder begrepen de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten. Indien de werknemer overlijdt, wordt de schade inclusief de vergoeding van schade wegens gederfd levensonderhoud en de kosten van lijkbezorging vergoed aan de in artikel 6:108 BW omschreven rechthebbenden.
9. Indien de werknemer schade lijdt, doordat in het kader van de opgedragen arbeid een aan de werknemer toebehorende zaak wordt beschadigd of teniet gaat, is opdrachtgever gehouden de werknemer volledig schadeloos te stellen, inclusief de door de werknemer gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.
10. Opdrachtgever is verplicht afdoende verzekerd te zijn tegen aansprakelijkheid op grond van dit artikel. Opdrachtgever vrijwaart Van Egmond van alle aanspraken zoals omschreven in dit artikel, mochten deze aanspraken op Van Egmond worden verhaald.
11. Aansprakelijkheid van Van Egmond voor schade, veroorzaakt door de werknemer aan opdrachtgever of derden, is uitdrukkelijk uitgesloten. Indien Van Egmond toch aansprakelijk wordt gesteld voor enige schade door de werknemer veroorzaakt, vrijwaart opdrachtgever Van Egmond voor die aansprakelijkheid. Tevens is opdrachtgever verplicht afdoende verzekerd te zijn uit hoofde van voormelde vrijwaring en de daaraan ten grondslag liggende aansprakelijkheden.
12. Van Egmond is nimmer aansprakelijk uit hoofde van door de werknemer zonder uitdrukkelijke instemming van Van Egmond aangegane of ontstane verbintenissen met opdrachtgever of derden. Opdrachtgever vrijwaart Van Egmond voor alle aanspraken ter zake, waaronder begrepen de aansprakelijkheid van Van Egmond als de werkgever van de werknemer.
13. De vrijwaring als bedoeld in dit artikel omvat eveneens alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van Van Egmond.
14. Opdrachtgever zal zich onthouden van werving, of poging daartoe van medewerkers van Van Egmond die ter beschikking zijn gesteld en/of anderszins betrokken zijn bij de (uitvoering van) de overeenkomst, op straffe van verbeurte van een niet voor rechtelijke matiging vatbare boete van € 50.000,- per medewerker.

ARTIKEL 10: RECLAME

algemeen

1. Van Egmond dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren en haar de mogelijkheid geboden te worden een eventueel gebrek in de uitvoering of de levering te herstellen. Opdrachtgever blijft echter verplicht tot betaling van het uitgevoerde werk en de gekochte zaken.
2. Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 14 dagen na de factuurdatum.
3. Na het verstrijken van de in dit artikel genoemde termijnen wordt opdrachtgever geacht de prestatie respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd.
4. Bij onterechte reclamaties staat het Van Egmond vrij de kosten van onderzoek in rekening te brengen bij de opdrachtgever.

reclames bij geleverde zaken

5. Opdrachtgever is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort opdrachtgever onder meer te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen. Gebreken en afwijkingen dienen op de afleveringsbon te worden aangetekend en schriftelijk binnen 48 uur aan opdrachtgever te worden gemeld, bij gebreke waarvan het geleverde wordt geacht deugdelijk te zijn.
6. Eventuele tekortkomingen die niet ten tijde van (af)levering geconstateerd kunnen worden, dienen binnen 8 dagen na levering schriftelijk aan Van Egmond te worden gemeld, althans uiterlijk binnen 24 uur na ontdekking van enige tekortkoming.
7. Indien tijdig wordt gereclameerd en indien de reclames naar het oordeel van Van Egmond juist zijn, zal Van Egmond naar zijn keuze nieuwe zaken leveren, dan wel de gebreken herstellen, dan wel de zaken terugnemen onder creditering van de kooppijs.
8. De navolgende situaties kunnen nimmer aanleiding geven tot enige reclame:

- afwijkingen in kleur, hardheid, samenstelling van het materiaal en maten van minder dan 10 %;
- de in de catalogus/internetsite, aanbieding vermelde zet- of drukfouten en schrijffouten.

reclames bij werken

9. Niet zichtbare tekorten, welke niet tijdens de opname waren te constateren, behoren uiterlijk binnen 1 maand na oplevering schriftelijk te worden gemeld.
10. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Van Egmond slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van het hiernavolgende onder "Aansprakelijkheid" bepaalde.
11. Na het verstrijken van opgemelde termijnen wordt opdrachtgever geacht de prestatie respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd.

ARTIKEL 11: GARANTIE

1. Indien schriftelijk overeengekomen garandeert Van Egmond dat de te leveren zaken vrij zijn van gebreken en voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld.
2. De in het eerste lid van dit artikel genoemde garantie geldt gedurende een periode van 1 jaar na (op)levering, tenzij partijen een andere garantieperiode zijn overeengekomen.
3. Met inachtneming van het hierna bepaalde garandeert Van Egmond dat de door haar geleverde zaken en/of diensten deugdelijk en van zodanige kwaliteit zijn, dat zij voldoen aan de eisen die redelijkerwijs aan zaken van de geleverde soort gesteld kunnen worden, alsmede dat de geleverde zaken geen inbreuk vormen op in Nederland bestaande intellectuele of industriële eigendomsrechten van derden.
4. Garantie ten aanzien van goederen/zaken of diensten, die Van Egmond voor de uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgever van derden heeft betrokken, gaat niet verder dan de eventueel door die derden verleende garantie.
5. Gebreken welke ontstaan door enig handelen of nalaten door niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van enige verplichting door opdrachtgever of door derden dan wel door enige van buiten komende oorzaak, welke Van Egmond redelijkerwijs niet kan worden aangerekend, vallen niet onder de door Van Egmond gegeven garantie.
6. Indien opdrachtgever zich beroept op garantie, is Van Egmond gerechtigd om, ter beoordeling van de vraag of dat beroep terecht wordt gedaan, de geleverde en/of geïnstalleerde zaken te inspecteren.
7. Garantie heeft nimmer betrekking op gebreken aan geleverde en/of geïnstalleerde zaken, indien deze direct of indirect het gevolg zijn van slijtage, onzorgvuldig gebruik, enige na het presteren van Van Egmond opgekomen schadeveroorzakende gebeurtenis of van een door een ander dan Van Egmond aan de geleverde zaken aangebrachte verandering of verrichte werkzaamheid.
8. Deze garantie vervalt:
 - bij doorverkoop van de geleverde zaken, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen;
 - bij bewerkingen, wijzigingen, vermenging, veranderingen of reparatie door opdrachtgever of een derde aan of van het geleverde.
9. Een beroep op een overeengekomen garantie op het werk kan alleen worden gedaan wanneer opdrachtgever periodiek het werk door een deskundige laat controleren en onderhouden.
10. De genoemde garantie geldt alleen voor constructie, materiaal- en fabricagefouten en geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Van Egmond, opdrachtgever of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is.
11. Garantie wordt slechts verstrekt op geleverde materialen, doch niet op loon, uren of bijkomende kosten, deze komen voor rekening van opdrachtgever.
12. Ieder beroep op garantie dient zo spoedig mogelijk, doch in elk geval binnen een maand na constatering van het gebrek schriftelijk en van een behoorlijke toelichting voorzien bij Van Egmond te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op garantie vervalt.
13. Zolang opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voortvloeiende uit de door partijen gesloten overeenkomsten voldoet, kan hij geen beroep doen op deze garantiebepaling.

ARTIKEL 12: AANSPRAKELIJKHEID

1. Indien Van Egmond aansprakelijk is voor directe schade, is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van

Van Egmond te verstrekken uitkering, althans tot maximaal het betrokken factuurbedrag dan wel de totale opdrachtssom.

2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Van Egmond aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Van Egmond toegerekend kunnen worden;
 - de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
3. Van Egmond is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde omzet en winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
4. Van Egmond is niet aansprakelijk voor de gevolgen van de onjuiste gegevens en adviezen van het personeel van Van Egmond dan wel fouten voorkomende in folders, brochures en/of ander reclamemateriaal.
5. Van Egmond is nimmer aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit de aanwezigheid van gevaarlijke stoffen op of in het geleverde indien zij hiervan niet op de hoogte was ten tijde van de levering.
6. Van Egmond is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat zij is uitgegaan van de door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens met name met betrekking tot het aanwezig zijn van verontreinigde of gevaarlijke materialen of stoffen, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Van Egmond kenbaar behoorde te zijn.
7. Opdrachtgever vrijwaart Van Egmond voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke schade aan opdrachtgever toerekenbaar is.
8. Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de door of namens hem voorgeschreven constructies en werkwijzen, daaronder begrepen de invloed die de werkwijze heeft op de bodemgesteldheid en/of belendende percelen/gebouwen/constructies, alsmede voor de door of namens opdrachtgever gegeven orders en aanwijzingen.
9. Van Egmond is nimmer aansprakelijk voor bodemverontreiniging die direct of indirect is ontstaan door de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden.
10. Indien bouwstoffen of hulpmiddelen, die opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld dan wel door hem zijn voorgeschreven, gebreken mochten hebben, is opdrachtgever aansprakelijk voor de daardoor veroorzaakte schade.
11. De gevolgen van de naleving van wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege die na de dag van de offerte in werking treden, komen voor rekening van opdrachtgever.
12. Voor schade voortvloeiende uit gegeven adviezen is Van Egmond nimmer aansprakelijk. Adviezen worden steeds gegeven op grond van de bij Van Egmond bekende feiten en omstandigheden en in onderling overleg, waarbij Van Egmond steeds de bedoeling van opdrachtgever als leidraad en uitgangspunt neemt.
13. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Van Egmond of zijn ondergeschikten.
14. Opdrachtgever dient Van Egmond de ruimte te bieden alle handelingen te verrichten die schade kunnen voorkomen, beperken, herstellen of opheffen, bij gebreke waarvan opdrachtgever voor de hierdoor ontstane schade aansprakelijk is.

ARTIKEL 13: NABURIGE GEBOUWEN / GRONDEN

1. Voordat Van Egmond met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden zal aanvangen, is opdrachtgever verplicht zich een beeld te vormen van en voor zoveel nodig onderzoek te doen naar de staat en toestand van eventuele naburige gebouwen en gronden en het mogelijke effect van de door Van Egmond uit te voeren werkzaamheden op die zaken.
2. Opdrachtgever zal Van Egmond vóór aanvang van de werkzaamheden hieromtrent inlichten en met haar overleggen omtrent eventueel te nemen maatregelen en/of voorzieningen. Door Van Egmond extra te treffen maatregelen en/of voorzieningen zullen worden beschouwd als meerwerk.
3. Opdrachtgever dient voor eigen rekening en risico eventueel aanvullende noodzakelijke maatregelen en/of voorzieningen te (doen) treffen ter voorkoming en/of beperking van schade aan zaken van derden.
4. Van Egmond is nimmer aansprakelijk voor zetting, verzakking, scheurvorming en /of andere schades die direct of indirect zijn ontstaan door de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden.

ARTIKEL 14: VERONTREINIGING

1. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst blijkt, dat het terrein verontreinigd is of de uit het werk komende bouwstoffen verontreinigd zijn, is opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende gevolgen.
2. Indien Van Egmond twijfel heeft over de hoedanigheid van het te verwerken/bewerken/ verwijderen en/of af te voeren afval/materiaal, is opdrachtgever op eerste verzoek van Van Egmond verplicht een onderzoek in te stellen. Bij weigering is Van Egmond gerechtigd een onderzoek op kosten van opdrachtgever te laten instellen. Tot de uitslag van het onderzoek bekend is, is Van Egmond bevoegd uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden op kosten van opdrachtgever op te schorten.
3. Indien opdrachtgever aan Van Egmond zonder diens toestemming afval aanbiedt, dat wat betreft de hoedanigheid afwijkt van hetgeen in de overeenkomst is vastgelegd, is opdrachtgever aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende kosten en schade van Van Egmond.
4. Indien Van Egmond opgedragen wordt materiaal en materieel te be-/verwerken en/of af te voeren, dat op het moment van het uitvoeren van de desbetreffende werkzaamheden naar overheidsnormen als verontreinigd of gevaarlijk wordt beschouwd en/of in strijd is met het acceptatiereglement van Van Egmond, blijft opdrachtgever, indien nodig met terugwerkende kracht, eigenaar van het verontreinigde of gevaarlijke materiaal en materieel, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, ongeacht de bekendheid van partijen, op welk moment dan ook, met de verontreiniging of het gevaar. In het voorkomende geval wordt Van Egmond geacht nimmer eigenaar te zijn geweest.
5. Extra kosten, voortvloeiende uit het feit dat het te be-/verwerken en/of af te voeren materiaal en materieel als verontreinigd of gevaarlijk wordt beschouwd en/of in strijd is met het acceptatiereglement van Van Egmond, die op het moment van het uitbrengen van de offerte om welke reden dan ook voor Van Egmond niet voorzienbaar waren, komen voor rekening van opdrachtgever.

ARTIKEL 15: ONDERHOUDSOVEREENKOMST

1. Indien een onderhoudsovereenkomst tussen partijen wordt overeengekomen, wordt deze overeenkomst tenminste aangegaan voor de duur van 1 jaar.
2. Tenzij anders overeengekomen kan de opdrachtgever de overeenkomst voor bepaalde niet tussentijds opzeggen.
3. Wanneer opdrachtgever een jaarcontract niet wenst te verlengen, dan dient hij een opzeggingstermijn van twee maanden voor de beëindigingsdatum in acht te nemen. Indien een overeenkomst voor bepaalde tijd niet wordt opgezegd, wordt de overeenkomst voor dezelfde periode automatisch verlengd.
4. Indien de overeenkomst tussentijds wordt beëindigd door Van Egmond, zal Van Egmond in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
5. Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door partijen te allen tijde schriftelijk tussentijds worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 2 maanden.
6. Opzegging c.q. beëindiging van de overeenkomst dient schriftelijk, per aangetekend schrijven te geschieden.

ARTIKEL 16: EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle door Van Egmond geleverde materialen en andere zaken, hetzij verwerkt, hetzij onverwerkt, blijven eigendom van Van Egmond totdat opdrachtgever alle verplichtingen uit alle met Van Egmond gesloten overeenkomsten is nagekomen.
2. Opdrachtgever dient de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verzekeren tegen nieuwwaarde. De door de verzekeraar uitgekeerde schadeopnames treden in de plaats van voormelde zaken en komen toe aan Van Egmond.
3. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verkopen, te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht Van Egmond zo snel mogelijk daarvan op de hoogte te stellen.
5. Voor het geval dat Van Egmond zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Van Egmond of door deze aan te

wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Van Egmond zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

ARTIKEL 17: RISICO-OVERGANG / VERZEKERING

1. Het risico van verlies of beschadiging van de aangevoerde materialen, grondstoffen en andere zaken gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze zaken aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derde worden gebracht.
2. Indien de redelijkheid en billijkheid dat met zich meebrengen inzake de uit te voeren werkzaamheden is opdrachtgever verplicht zich ter zake van de mogelijke risico's bij een erkende verzekeringsmaatschappij op gebruikelijke polisvoorwaarden te verzekeren tegen schade, verlies en diefstal.
3. In het geval opdrachtgever zaken/goederen van Van Egmond onder zich heeft, is opdrachtgever - indien Van Egmond daarom verzoekt - verplicht Van Egmond als medeverzekerde op de betreffende verzekeringspolissen te doen vermelden.
4. Opdrachtgever verplicht zich regres van assuradeurs op Van Egmond in de betreffende polissen voor zover de redelijkheid en billijkheid dat toelaten, uit te doen sluiten en vrijwaart bovendien Van Egmond tegen ieder regres van assuradeurs voor zover de redelijkheid en billijkheid dat eisen.

ARTIKEL 18: INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Onverminderd het in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Van Egmond zich de rechten en bevoegdheden voor die Van Egmond toekomen op grond van de Auteurswet en het intellectueel eigendomsrecht.
2. De in het kader van de overeenkomst eventueel door Van Egmond tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, berekeningen, tekeningen, stalen en modellen, blijven eigendom van Van Egmond, ongeacht of deze aan opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen. Deze mogen niet door opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van Van Egmond worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. Van Egmond behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

ARTIKEL 19: BETALING

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geschiedt betaling naar keuze van Van Egmond ofwel onmiddellijk door telefonische overboeking ofwel bij vooruitbetaling ofwel netto à contant dan wel binnen 30 dagen na factuurdatum ten kantore van Van Egmond, dan wel door storting op een door Van Egmond aan te wijzen bank - of girorekening.
2. Het staat opdrachtgever niet vrij eventuele vorderingen van hem op Van Egmond te verrekenen met betalingsverplichtingen van opdrachtgever jegens Van Egmond.
3. Van Egmond is gerechtigd voorschotbedragen - bij consumenten tot maximaal 50% van de overeengekomen prijs - c.q. termijnbedragen in rekening te brengen. Na ontvangst van het voorschotbedrag/termijnbedrag zal Van Egmond met de uitvoering aanvangen.
4. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de overeengekomen termijn, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1,5 % per maand of gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke rente c.q. de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de hoogste rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
5. In geval van liquidatie, (aanvraag van) faillissement, toelating tot de schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, ondercuratelestelling, beslag of (voorlopige) surséance van betaling van opdrachtgever zijn de vorderingen van Van Egmond op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
6. Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
7. Indien opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor zijn rekening. In ieder geval is opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten bedragen 15% van de openstaande hoofdsom belopen, met een minimum van € 250,- (exclusief BTW).
8. Indien Van Egmond hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

ARTIKEL 20: OVERMACHT

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan grove schuld of opzet aan de zijde van de partij die zich daarop beroept, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Van Egmond geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Van Egmond niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Van Egmond, ziekte van haar personeel, ongevallen, verkeersopstoppen, slechte weersomstandigheden en stagnatie in de leveringen door toeleveranciers van Van Egmond worden daaronder begrepen.
3. Van Egmond heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Van Egmond haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zoveel Van Egmond ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Van Egmond gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

ARTIKEL 21: RETENTIERECHT

1. Op alle zaken welke zich van of namens opdrachtgever onder Van Egmond bevinden, ongeacht de oorzaak, heeft Van Egmond het retentierecht zolang opdrachtgever niet aan al zijn verplichtingen heeft voldaan.

ARTIKEL 22: OPSCHORTING / ONTBINDING

1. Van Egmond is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst Van Egmond ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming dit rechtvaardigt;
 - sprake is van liquidatie, (aanvraag van) faillissement, toelating van opdrachtgever tot de wettelijke schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, ondercuratelestelling, beslag of (voorlopige) surséance van betaling van opdrachtgever;
 - opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd.
2. Voorts is Van Egmond bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Van Egmond op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien verkoper de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

ARTIKEL 23: GEHEIMHOUDING

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien Van Egmond op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan de door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Van Egmond zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de

bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is Van Egmond niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

ARTIKEL 24: TOEPASSELIJK RECHT / GESCHILLEN

1. Op alle aanbiedingen, adviezen, door Van Egmond verrichte werkzaamheden c.q. geleverde diensten, overeenkomsten en uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen zullen bij uitsluiting worden berecht door de bevoegde rechter te Den Haag, tenzij Van Egmond de rechter verkiest welke de wet aanwijst. Het bepaalde in dit lid is niet van toepassing indien de kantonrechter de bevoegde rechter is.

ARTIKEL 25: BEPALINGEN BETREFFENDE OPDRACHTEN VAN VAN EGMOND ALS ONDERAANNEMER

1. De in dit artikel genoemde bepalingen hebben alleen betrekking op het optreden van Van Egmond, als onderaannemer. Deze bepalingen gelden niet indien Van Egmond zelf overeenkomsten aangaat met onderaannemers (zie daarvoor artikel 25).
2. Tenzij anders overeengekomen, is opdrachtgever verplicht zorg te dragen voor een (Car)verzekering voor de uitvoering van de overeenkomst en de aansprakelijkheden die daaruit voort kunnen vloeien.
3. Van Egmond is pas gebonden aan bepalingen in de overeenkomst tussen opdrachtgever en zijn opdrachtgever, indien zulks uitdrukkelijk uit de overeenkomst blijkt.
4. Slechts tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen is, geldt de oplevering tussen Van Egmond en zijn directe opdrachtgever als oplevering van het werk.
5. Indien zulks schriftelijk is overeengekomen, zal Van Egmond zijn opdrachtgever desgevraagd een opgave verstrekken van alle werknemers, die door Van Egmond in het kader van de uitvoering van het door opdrachtgever opgedragen werk zijn aangewezen of zullen worden aangewezen. De opgave kan onder meer zien op loonstaten met sofinummer, een kopie van een legitimatiebewijs en werkvergunning van de werknemers.
6. Indien zulks schriftelijk is overeengekomen, zal Van Egmond zijn opdrachtgever desgevraagd een opgave verstrekken van:
 - de naam en het adres van de bedrijfsvereniging waarbij Van Egmond is ingeschreven;
 - een geldig bewijs van inschrijving bij de bedrijfsvereniging;
 - het loonbelastingnummer van Van Egmond.
7. Indien zulks schriftelijk is overeengekomen zal Van Egmond aan haar opdrachtgever desgevraagd een verklaring overleggen inzake betalingen aan de bedrijfsvereniging en een verklaring inzake de afdracht van loonbelasting, één en ander als bedoeld in het kader van de in de Wet Ketenaansprakelijkheid (WKA) vastgestelde richtlijnen.
8. Het niet (tijdig) aanleveren door Van Egmond van de in de vorige leden genoemde informatie, kan voor opdrachtgever geen aanleiding zijn ter zake van het werk verschuldigde premies en loonbelasting van de door zijn aan Van Egmond te betalen aanneemsom of koopsom in te houden en namens Van Egmond aan de betreffende bedrijfsvereniging respectievelijk voornoemde ontvanger te voldoen.

ARTIKEL 26: BIJZONDERE BEPALINGEN BETREFFENDE OPDRACHTEN VAN VAN EGMOND AAN DERDEN

1. In deze bepaling worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt:

Van Egmond:	H.H. van Egmond B.V., opdrachtgever, gebruiker van deze bijzondere bepalingen;
Onderaannemer:	de wederpartij van Van Egmond;
Overeenkomst:	de overeenkomst tussen Van Egmond en de onderaannemer;

De in dit artikel genoemde bepalingen gelden niet als Van Egmond optreedt als aannemer (zie daarvoor artikel 24).

2. Onderaannemer dient Van Egmond op eerste verzoek een schriftelijke opgave te verstrekken van alle werknemers, die door onderaannemer in het kader van de uitvoering van het door Van Egmond opgedragen werk zijn aangewezen of zullen worden aangewezen.
3. Onderaannemer zal Van Egmond steeds op eerste verzoek de loonstaten met sofi-nummer, een kopie van een legitimatiebewijs en werkvergunning van de werknemers ter inzage verstrekken, alsmede Van Egmond schriftelijk informeren waar, wanneer en op welke tijden de werknemers werkzaam zijn.
4. Onderaannemer staat jegens Van Egmond in voor de tijdige nakoming van al zijn verplichtingen voortvloeiende uit de wet ten aanzien van de hierboven bedoelde werknemers.

5. Onderaannemer is verplicht Van Egmond op eerste verzoek schriftelijk de navolgende gegevens te verstrekken:
 - de naam en het adres van de bedrijfsvereniging waarbij onderaannemer is ingeschreven;
 - een geldig bewijs van inschrijving bij de bedrijfsvereniging;
 - het loonbelastingnummer van onderaannemer.
6. Onderaannemer is verplicht aan Van Egmond op diens eerste verzoek een verklaring te overleggen inzake betalingen aan de bedrijfsvereniging en een verklaring inzake de afdracht van loonbelasting, één en ander als bedoeld in het kader van de in de Wet Ketenaansprakelijkheid (WKA) vastgestelde richtlijnen. Onderaannemer zijnde een ZZP-er is verplicht een door de belastingdienst verstrekte geldige "Verklaring Arbeidsrelatie" te verstrekken, welke nog conform de huidige actuele fiscale uitgangspunten van toepassing is.
7. Onderaannemer dient een voldoende administratie te voeren met betrekking tot de betalingen aan de bedrijfsvereniging en ontvanger der directe belastingen betreffende opgemelde werknemers.
8. Van Egmond heeft steeds het recht de door onderaannemer ter zake van het werk verschuldigde premies en loonbelasting van de door haar aan onderaannemer te betalen aanneemsom of koopsom in te houden en namens onderaannemer aan de betreffende bedrijfsvereniging respectievelijk voornoemde ontvanger te voldoen.
9. Onverminderd het in het vorige lid bepaalde is onderaannemer op eerste verzoek van Van Egmond verplicht ter zake het opgedragen werk een G-rekening te openen als in de WKA bedoeld. Van Egmond zal alsdan het recht hebben het gedeelte van de door haar aan onderaannemer te betalen aanneemsom of koopsom, dat wordt gevormd door de bedragen die ten aanzien van de in lid 1 bedoelde werknemers zijn verschuldigd voor premies en loonbelasting, op die G-rekening over te maken. Deze overmaking strekt voor Van Egmond tot kwijting voor het betreffende gedeelte van de aanneemsom of koopsom. Indien en zolang onderaannemer Van Egmond nog niet schriftelijk van het geopend zijn van de G-rekening in kennis heeft gesteld, zal Van Egmond gerechtigd zijn het betreffende bedrag op de aanneemsom of koopsom in te houden.
10. Onderaannemer is niet bevoegd enig deel van de overeenkomst door derden te laten uitvoeren dan na van Van Egmond verkregen schriftelijke goedkeuring.
11. Ingeval onderaannemer enig deel van de overeenkomst door een derde, na goedkeuring Van Egmond, laat uitvoeren, zal hij dit doen ingevolge een overeenkomst waarin mutatis mutandis de bepalingen van dit artikel zijn opgenomen.
12. Vrijgekomen afval dient de onderaannemer zelf af te voeren, dan wel te deponeren in de daartoe aangewezen containers.
13. Voor schade aan het werk en eigendommen van derden is onderaannemer zelf aansprakelijk. Onderaannemer dient zich hiertegen deugdelijk te verzekeren. Onderaannemer vrijwaart Van Egmond tegen aanspraken van derden.
14. Indien de overeengekomen uitvoeringstermijn respectievelijk levertijd wordt overschreden, heeft Van Egmond zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst het recht de overeenkomst van onderaanneming te ontbinden, onverminderd diens recht op volledige schadevergoeding.
15. De onderaannemer is verplicht indien de overeengekomen (op)levertijd respectievelijk uitvoeringstermijn niet kan worden nagekomen hiervan in ieder geval tenminste een week voor deze overeengekomen tijd respectievelijk termijn aan Van Egmond mededeling te doen. Onderaannemer is hierbij tevens verplicht aan Van Egmond mede te delen welke maatregelen zij heeft getroffen om op zo'n kort mogelijke termijn (op) te leveren, respectievelijk uit te voeren.
16. De overeengekomen termijnen zijn fatale termijnen. Van Egmond zal onderaannemer bij overschrijding nog een termijn van 2 weken gunnen, tenzij Van Egmond aangeeft dat (op)levering, respectievelijk uitvoering niet meer nodig is.
17. Ingeval van niet nakoming van de door onderaannemer van één van deze hiervoor genoemde verplichtingen verbeurt onderaannemer aan Van Egmond een onmiddellijk opeisbare boete ten belope van 10% van de tussen Van Egmond en onderaannemer geldende aanneemsom of koopsom, onverminderd het recht van Van Egmond om bovendien de overeenkomst te ontbinden en schadevergoeding te vorderen.

Rijnsburg, 15 april 2011

H.H. van Egmond B.V.